



ENFERMERAS Y UNIVERSIDAD
1977-2017

ENFERMERAS/OS REFERENTES

GLORIA NOVEL MARTÍ



Propuesta por: Rosa M^a Basco Santamaria

Gloria Novel es conocida fundamentalmente dentro de la profesión por sus importantes contribuciones a los ámbitos de la salud mental y, desde ya hace muchos años, como iniciadora e impulsora de proyectos de mediación en salud.

Consigue que el 15 de septiembre de 2008, el Consejo de Gobierno de la Universitat de Barcelona apruebe la creación del Observatorio de Mediación la finalidad del cual es “trabajar en innovación, desarrollo e investigación en sistemas de gestión de conflictos, mediación y construcción de espacios de paz en las organizaciones”.

Dirige este observatorio desde el cual diseña y promueve el “Proyecto Salud”, un sistema de intervención para la prevención, gestión y tratamiento de las diferencias en las organizaciones sanitarias y en el que colabora de manera activa el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya. Desde este proyecto se ponen en marcha dos Unidades de Mediación Sanitària (UMS), Consorci Sanitari de Terrassa y Hospital Universitari de la Vall d'Hebron, entendiéndolas como “espacios transversales para la gestión del conflicto, que tienen por objeto promover y administrar procesos de gestión de conflictos y mediación, tanto en conflicto interno como externo (profesionales y usuarios de la sanidad)”.